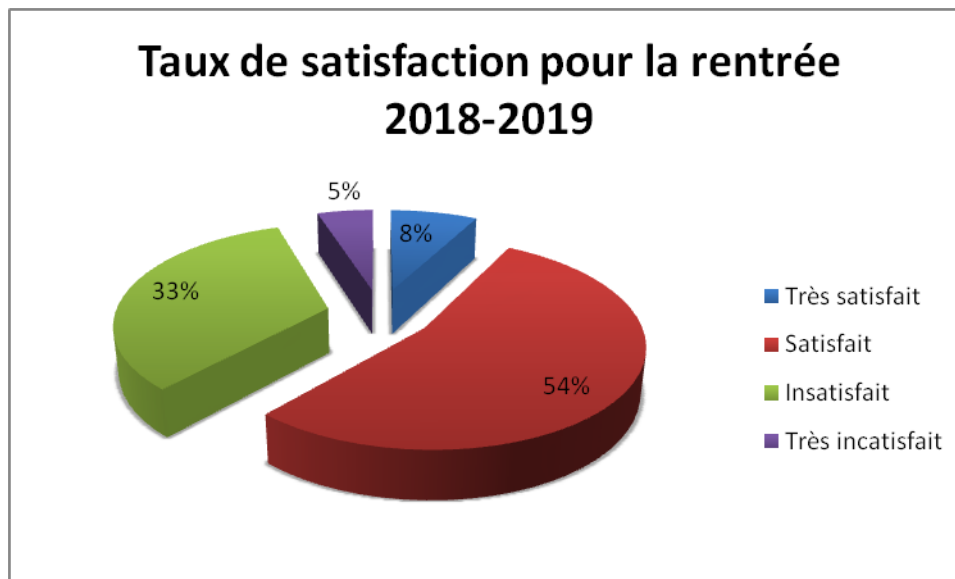


## Réponses questionnaires OFCE 4

1/Etes-vous satisfait de votre rentrée 2018/2019 ?



Moyenne des 358 questionnaires exploitables

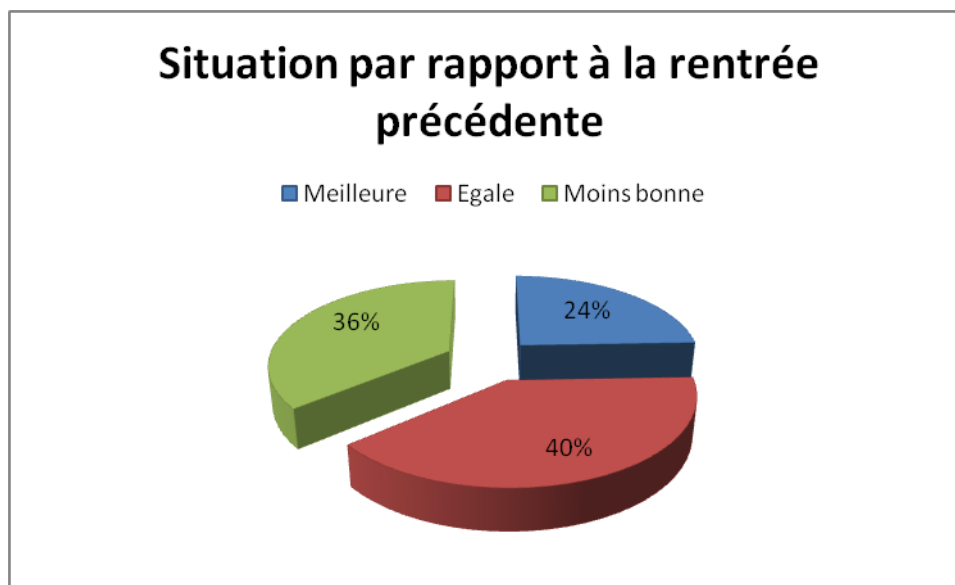
54 % des clubs sont satisfaits de leur rentrée, ainsi que 8% qui sont très satisfaits.

A contrario, 33% des clubs sont insatisfaits et 5% sont très insatisfaits de leur rentrée.



**222 clubs sont donc satisfaits de leur rentrée**

2/ Comment la situez-vous par rapport à la rentrée précédente ?

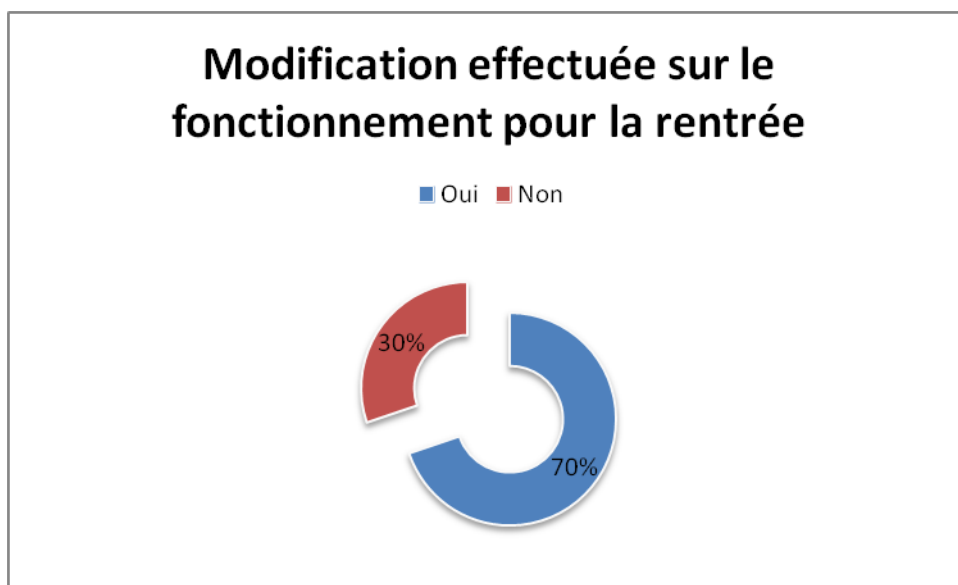


40% des clubs ont eu une rentrée égale à la rentrée précédente. 24% l'on trouvé meilleure et 36% ont eu une moins bonne rentrée.



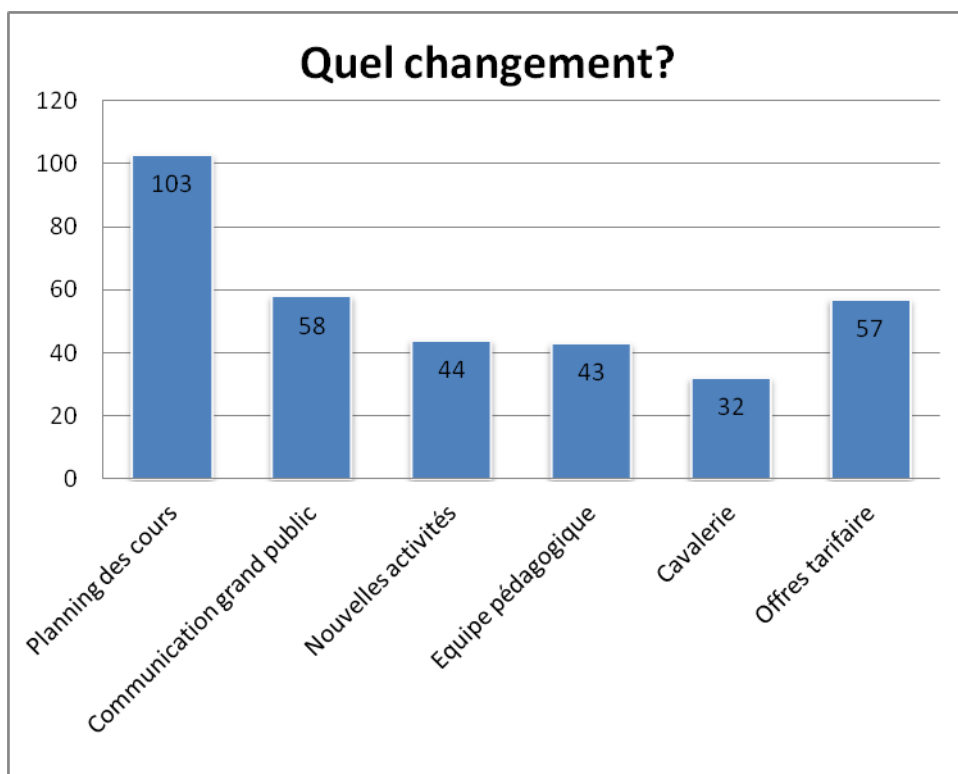
**230 clubs on eu une rentrée égale ou meilleure à l'année passée**

3/Avez-vous fait des modifications sur le fonctionnement de votre centre équestre pour la rentrée 2018/2019 ?



Une majorité de structures a fait des modifications pour la rentrée 2018/2019, 250 clubs sur les 358 clubs ayant données réponses.

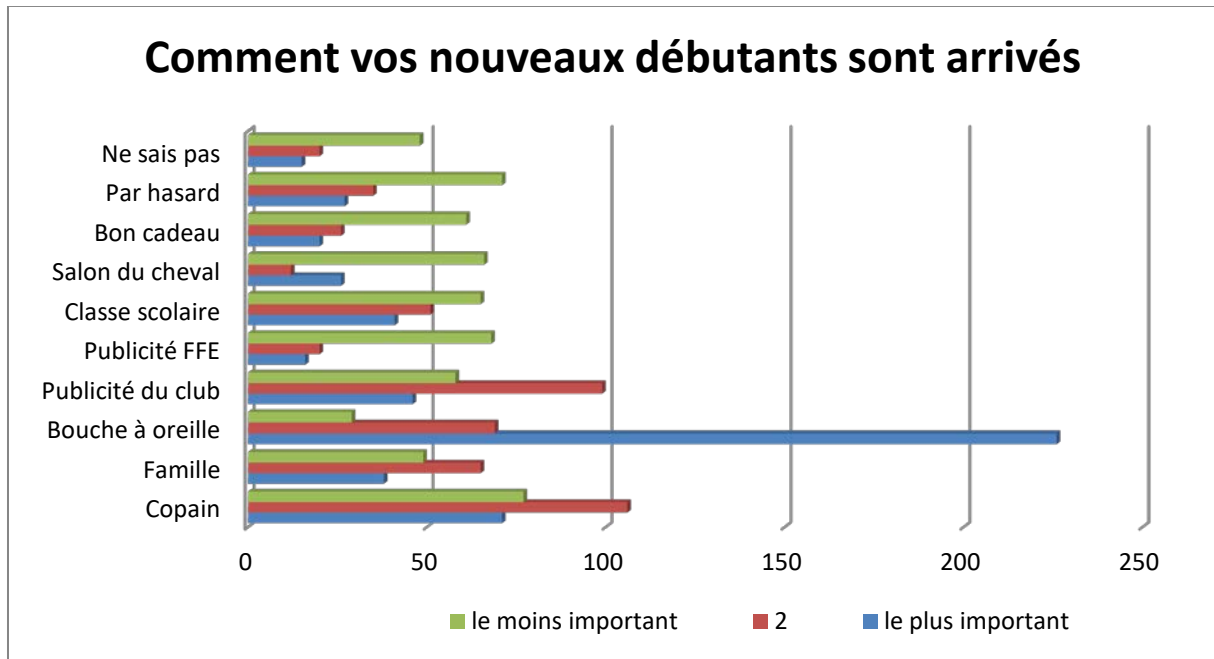
Lesquelles ?





Sur 337 centres équestres ayant fait des modifications au sein de leur structure 103, l'ont fait sur le planning des cours, 57 sur le changement d'offre tarifaire, 44 sur le développement de nouvelles activités équestres et 58 sur la communication vers le grand public.

4/ Selon vous, comment la majorité de vos nouveaux cavaliers débutants est arrivée ? Classez par ordre d'importance les 3 premiers critères.



La majorité des nouveaux cavaliers arrivent par le bouche à oreille, ensuite par les copains et ensuite par la publicité du club.